

Všeobecné obchodní podmínky

pro zprostředkovaný prodej jízdenek na autobusovou přepravu prostřednictvím webu
www.Busmorava.cz

Účinné od 22. 5. 2026 | Verze 1.2 - standardní šedá grafická úprava

Stručné shrnutí: IN LIFE Morava s.r.o. provozuje webový prodej jízdenek, přijímá objednávky a inkasuje platby. Fyzickou autobusovou přepravu neprovozuje vlastními vozidly ani vlastními řidiči; tu zajišťuje samostatný dopravce s příslušnými oprávněními. IN LIFE Morava s.r.o. vystupuje jako zprostředkovatel prodeje jízdenky a kontaktní místo pro objednávky, platby, storna a komunikaci.

Provozovatel prodejního webu / Zprostředkovatel	IN LIFE Morava s.r.o. IČO: 04103513 DIČ: CZ04103513 Sídlo: Švermova 1322, 784 01 Litovel
Odpovědný vedoucí	Petr Čamek Tel.: 774 44 55 99 E-mail: petr@in-life.cz
Dispečink a objednávky	DISPEČINK PŮJČOVNA Tel.: 727 965 970 E-mail: objednavky@in-life.cz Provozní doba: denně 9:00-19:00, duben-září
Prodejní web	www.Busmorava.cz
Informační stránka služby	https://www.in-life.cz/in-life-shuttle-bus

1. Úvodní ustanovení a postavení zprostředkovatele

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují práva a povinnosti mezi společností IN LIFE Morava s.r.o., IČO: 04103513, DIČ: CZ04103513, se sídlem Švermova 1322, 784 01 Litovel (dále jen Zprostředkovatel), a zákazníkem při nákupu jízdenky na autobusovou přepravu prostřednictvím webu www.Busmorava.cz.

Zprostředkovatel provozuje elektronické rozhraní pro prodej jízdenek, přijímá objednávky, inkasuje platby, vystavuje nebo doručuje elektronické jízdenky a zajišťuje předání nezbytných údajů dopravci. Zprostředkovatel tím zákazníkovi obstarává možnost využít konkrétní autobusovou přepravu v určeném termínu, čase a trase.

Zprostředkovatel není dopravcem ve smyslu fyzického provozování autobusové dopravy, neprovádí přepravu vlastními autobusy ani vlastními řidiči a nepřebírá odpovědnost za fyzický provoz vozidla v rozsahu, v jakém podle právních předpisů odpovídá dopravce.

Fyzickou přepravu cestujících zajišťuje vždy samostatný autobusový dopravce (dále jen Dopravce), který je odpovědný za splnění zákonných požadavků pro provozování silniční osobní dopravy, zejména za vozidlo, řidiče, technický stav vozidla, bezpečnost provozu, pojištění a dodržování pravidel vztahujících se na přepravu osob.

Prodej jízdenek probíhá na webu www.Busmorava.cz. Praktické informace o službě, zejména trasy, časy odjezdů, nástupní a výstupní místa, orientační jízdní řád, provozní pokyny a kontakty, jsou zveřejněny zejména na informační stránce <https://www.in-life.cz/in-life-shuttle-bus>.

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se předem seznámil s těmito VOP a s dostupnými informacemi o konkrétní přepravě. Tyto VOP jsou zákazníkovi zpřístupněny před odesláním objednávky a jsou součástí smluvního vztahu.

2. Vymezení pojmů

- Zprostředkovatel je IN LIFE Morava s.r.o., která provozuje prodejní web, přijímá objednávky a platby a zprostředkovává zákazníkovi možnost využít přepravu zajištěnou Dopravcem.
- Prodejní web je web www.Busmorava.cz, na kterém zákazník vybírá jízdenku, odesílá objednávku a hradí jízdné.
- Informační stránka služby je stránka <https://www.in-life.cz/in-life-shuttle-bus>, kde jsou uvedeny praktické a provozní informace o službě IN LIFE Shuttle BUS.
- Dopravce je třetí osoba odlišná od Zprostředkovatele, která fyzicky provádí autobusovou přepravu cestujících a odpovídá za vlastní provoz dopravy.
- Zákazník je osoba, která prostřednictvím prodejního webu zakoupí jízdenku.
- Cestující je osoba oprávněná využít přepravu na základě platné jízdenky. Zákazník a cestující mohou být totožní, nebo zákazník zakoupí jízdenku pro jinou osobu.
- Jízdenka je elektronický doklad, kód nebo potvrzení opravňující cestujícího k využití konkrétní přepravy v určeném datu, čase, trase a rozsahu.
- Přeprava je konkrétní autobusová doprava z nástupního místa do cílového nebo výstupního místa v určeném termínu a čase.

3. Nabídka přepravy a informace o spoji

U každé nabízené přepravy jsou na prodejním webu nebo na informační stránce služby uvedeny zejména nástupní místo, cílové nebo výstupní místo, datum a čas odjezdu, případně orientační čas příjezdu, cena jízdenky, kapacita a další podmínky konkrétního spoje.

Zákazník je povinen se před zakoupením jízdenky seznámit s informacemi o konkrétní přepravě, zejména s datem, časem odjezdu, nástupním místem, cílovým nebo výstupním místem a případnými omezeními přepravy.

V případě rozdílu mezi obecnými informacemi na informační stránce služby a konkrétními údaji uvedenými v objednávce nebo na jízdence jsou pro daný nákup rozhodující údaje uvedené v objednávce a na jízdence, zejména datum, čas, trasa, počet zakoupených míst a cena.

Časy příjezdu, délky přesunů a návaznosti na další aktivity mohou být orientační. Mohou být ovlivněny zejména dopravní situací, počasím, uzavírkami, technickými důvody, pokyny veřejných orgánů nebo jinými okolnostmi mimo přímý vliv Zprostředkovatele.

Zprostředkovatel je oprávněn zajistit realizaci konkrétní přepravy prostřednictvím Dopravce splňujícího zákonné požadavky pro provozování příslušné osobní dopravy. Změna konkrétního Dopravce nemá vliv na platnost zakoupené jízdenky, pokud je přeprava v odpovídajícím rozsahu zajištěna.

4. Objednávka, platební tlačítko a vznik smluvního vztahu

Objednávka jízdenky se provádí na webu www.Busmorava.cz. Zákazník vybírá konkrétní přepravu, datum, čas, počet míst a vyplňuje požadované kontaktní údaje.

Před odesláním objednávky je zákazník povinen zkontrolovat správnost všech údajů, zejména datum, čas, trasu, počet jízdenek, e-mailovou adresu, telefonní číslo a konečnou cenu.

Prezentace přeprav, jízdních řádů, cen a kapacit ve webovém rozhraní má informativní charakter a sama o sobě nepředstavuje bezpodmínečný návrh na uzavření smlouvy. Odesláním objednávky zákazník činí závazný návrh na nákup jízdenky.

Před odesláním úplatné objednávky musí být zákazník ve webovém rozhraní jasně upozorněn, že se objednávkou zavazuje k zaplacení. Je-li objednávka činěna tlačítkem nebo obdobným prvkem, musí být tento prvek označen snadno čitelným textem „Objednávka zavazující k platbě“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací.

Smluvní vztah mezi zákazníkem a Zprostředkovatelem vzniká potvrzením objednávky po úspěšné úhradě jízdného a vystavením nebo doručením elektronické jízdenky. Nárok cestujícího využít konkrétní

přepravu vzniká až po řádném uhrazení jízdného a vystavení nebo potvrzení jízdenky.

Pokud po prokazatelné úhradě nedojde k doručení jízdenky nebo potvrzení, je zákazník povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat Zprostředkovatele na e-mailu objednavky@in-life.cz, aby mohla být situace prověřena a napravena.

Zákazník odpovídá za správnost zadaných kontaktních údajů. Zprostředkovatel neodpovídá za nemožnost doručení potvrzení, jízdenky nebo provozních informací z důvodu chybně uvedeného e-mailu, telefonu nebo jiných údajů.

5. Cena jízdného a platební podmínky

Cena jízdenky je uvedena u konkrétní nabídky přepravy. Cena je uvedena jako konečná cena včetně DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Jízdné je splatné při objednání jízdenky způsobem uvedeným ve webovém rozhraní prodejního webu. Rezervace místa se nepovažuje za potvrzenou, dokud není objednávka řádně uhrazena a potvrzena.

Zprostředkovatel může umožnit zejména platbu kartou, bankovním převodem, online platební metodou nebo jiným způsobem uvedeným na prodejním webu.

Zprostředkovatel inkasuje platby od zákazníků a následně je podle smluvního nastavení předává Dopravci po zohlednění sjednané odměny nebo provize za zprostředkování prodeje, technické zajištění a související administraci.

Pokud nedojde k úhradě jízdného ve stanovené lhůtě nebo pokud je platba zrušena, odmítnuta či vrácena, je Zprostředkovatel oprávněn objednávku zrušit.

6. Jízdenka a podmínky jejího použití

Jízdenka opravňuje cestujícího k využití konkrétní přepravy uvedené v objednávce nebo na jízdence, zejména v určeném datu, čase a trase.

Jízdenka je platná pouze pro spoj, datum, čas a trasu, pro které byla zakoupena. Pokud není výslovně uvedeno jinak, nelze ji použít na jiný spoj, jiný termín nebo jinou trasu.

Jízdenka není automaticky přenositelná na jinou osobu, jiný termín ani jiný spoj, pokud to Zprostředkovatel výslovně nepotvrdí. Kopírování, falšování nebo neoprávněné opakované použití jízdenky je zakázáno.

Cestující je povinen jízdenku předložit při nástupu do autobusu v elektronické nebo tištěné podobě, podle pokynů uvedených v potvrzení objednávky, na prodejním webu nebo na informační stránce služby.

Zprostředkovatel, Dopravce nebo pověřená osoba může požadovat prokázání totožnosti cestujícího, zejména pokud je jízdenka vystavena na jméno nebo pokud je to nutné pro ověření oprávnění k přepravě.

Pokud není u konkrétní nabídky uvedeno jinak, jízdenka nezaručuje konkrétní sedadlo, ale pouze místo v autobuse na dané přepravě. Nevyužitím jízdenky bez řádného a včasného storna nárok na vrácení jízdného zaniká.

7. Nástup, výstup a povinnosti cestujícího

Cestující je povinen dostavit se na správné nástupní místo včas. Doporučuje se být na nástupním místě nejméně 10 minut před plánovaným odjezdem.

Nástupní a výstupní místa jsou uvedena u konkrétní přepravy na prodejním webu, v objednávce, na jízdence nebo na informační stránce služby IN LIFE Shuttle BUS. Pokud je v objednávce nebo na jízdence uvedeno konkrétní nástupní místo, je pro cestujícího závazné.

Pokud se cestující nedostaví na správné nástupní místo včas, Dopravce ani Zprostředkovatel nejsou povinni čekat. V takovém případě se jízdenka považuje za nevyužitou z důvodu na straně cestujícího a zákazník nemá nárok na vrácení jízdného.

Cestující je povinen řídit se pokyny řidiče, Dopravce, Zprostředkovatele nebo pověřených osob, zejména pokyny týkajícími se bezpečnosti, nástupu, výstupu, přepravy zavazadel a chování ve vozidle.

Cestující je povinen chovat se tak, aby neohrožoval bezpečnost, zdraví, majetek nebo pohodlí ostatních cestujících, řidiče ani třetích osob.

Dopravce je oprávněn odmítnout přepravu cestujícího, který je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, chová se agresivně, ohrožuje ostatní osoby, odmítá se řídit pokyny řidiče nebo jinak závažně porušuje podmínky přepravy. V takovém případě nemá cestující nárok na vrácení jízdného.

8. Zavazadla a zvláštní přeprava

Cestující je oprávněn přepravovat běžné osobní zavazadlo, pokud to umožňuje kapacita vozidla a pokud konkrétní nabídka přepravy nestanoví jinak.

Přeprava nadrozměrných zavazadel, sportovního vybavení, kol, kočárků, zvířat nebo jiných nestandardních předmětů je možná pouze tehdy, pokud je to výslovně uvedeno u konkrétní přepravy nebo předem písemně potvrzeno Zprostředkovatelem.

Dopravce může odmítnout přepravu zavazadla, které je nebezpečné, nevhodné, znečištěné, nadrozměrné nebo by mohlo poškodit vozidlo či zavazadla ostatních cestujících.

Cestující odpovídá za své osobní věci a zavazadla, která má u sebe nebo pod svým dohledem. Nároky týkající se poškození, ztráty nebo odcizení zavazadel při fyzické přepravě je cestující povinen řešit bez zbytečného odkladu s Dopravcem nebo řidičem.

9. Zákonné odstoupení, storno a změny jízdenky

Hlavní pravidlo storna: Jízdenku lze stornovat pouze e-mailem na objednavky@in-life.cz, a to nejpozději do 24:00 hodin druhého kalendářního dne před dnem plánovaného odjezdu. Při včasném stornu se vrací 100 % uhrazeného jízdného. Po této lhůtě je storno poplatek 100 % ceny jízdného.

Zákazník bere na vědomí, že jízdenka se váže na konkrétní datum, čas a trasu. U smlouvy o přepravě osoby se zvláštní ustanovení o smlouvách uzavíraných distančním způsobem obecně nepoužijí s výjimkou zákonem výslovně stanovených ustanovení, zejména povinnosti jasného upozornění na platbu před odesláním objednávky. Zrušení zakoupené jízdenky se proto neřídí obecným čtrnáctidenním odstoupením od smlouvy, ale těmito storno podmínkami.

V rozsahu, v jakém by byla samostatně posuzována zprostředkovatelská služba Zprostředkovatele, zákazník souhlasí s tím, že zprostředkovatelské plnění začíná bezprostředně po odeslání objednávky a úhradě ceny a je splněno zejména vystavením nebo doručením jízdenky a zajištěním předání potřebných údajů Dopravci.

Zákazník je oprávněn stornovat zakoupenou jízdenku pouze způsobem a ve lhůtách uvedených v tomto článku. Jedinou přípustnou formou storna je e-mail zasláný na adresu objednavky@in-life.cz.

Storno zasláné jiným způsobem, zejména telefonicky, SMS zprávou, zprávou přes sociální sítě nebo ústně, se nepovažuje za řádně uplatněné storno, pokud jej Zprostředkovatel výslovně písemně nepotvrdí.

Storno jízdenky je možné nejpozději do 24:00 hodin druhého kalendářního dne před dnem plánovaného odjezdu. Jinak řečeno, storno musí být doručeno nejpozději do konce kalendářního dne, který předchází dni bezprostředně před dnem odjezdu.

Příklad: Pokud je jízdenka zakoupena na páteční ranní spoj, lze ji stornovat nejpozději ve středu do 24:00 hodin. Čtvrtek je již poslední celý kalendářní den před pátečním odjezdem a storno zasláné ve čtvrtek je po lhůtě.

Při řádném a včasném stornu podle těchto VOP vrací Zprostředkovatel zákazníkovi 100 % uhrazeného jízdného.

Pokud zákazník stornuje jízdenku po lhůtě uvedené v těchto VOP, vzniká storno poplatek ve výši 100 % ceny jízdného a zákazník nemá nárok na vrácení jízdného. Stejně pravidlo platí, pokud cestující na spoj nepřijde, přijde pozdě, dostaví se na špatné nástupní místo nebo jízdenku bez včasného storna

nevyužije.

Za okamžik storna se považuje čas doručení e-mailu na adresu objednavky@in-life.cz.

Z technologických a provozních důvodů není zákazník oprávněn jednostranně požadovat pouhou změnu termínu, času nebo trasy již zakoupené jízdenky. Pokud zákazník potřebuje jiný termín, postupuje se zpravidla tak, že včas stornuje původní jízdenku podle těchto podmínek a vytvoří novou objednávku, není-li individuálně písemně potvrzeno jinak.

Vrácení jízdného při včasném stornu bude provedeno zpravidla stejným způsobem, jakým byla platba přijata, pokud se Zprostředkovatel a zákazník nedohodnou jinak. Jízdné bude vráceno bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do 14 dnů od potvrzení řádného storna.

9.12 Obsah storno e-mailu

- jméno a příjmení zákazníka nebo cestujícího,
- číslo objednávky nebo číslo jízdenky, pokud bylo přiděleno,
- datum a čas odjezdu,
- trasu přepravy,
- počet stornovaných jízdenek,
- kontaktní e-mail a telefon,
- číslo bankovního účtu, pokud není možné vrácení platby stejným způsobem, jakým byla uhrazena.

10. Změna nebo zrušení přepravy ze strany Zprostředkovatele nebo Dopravce

Zprostředkovatel nebo Dopravce jsou oprávněni změnit nebo zrušit přepravu zejména z provozních, technických, bezpečnostních, dopravních, povětrnostních nebo jiných závažných důvodů.

Za závažné důvody se považují zejména porucha vozidla, nemoc nebo indispozice řidiče, dopravní nehoda, neprůjezdnost trasy, uzavírky, extrémní počasí, zásah vyšší moci, pokyny veřejných orgánů nebo jiné okolnosti, které brání bezpečnému nebo řádnému provedení přepravy.

Pokud dojde ke zrušení přepravy ze strany Zprostředkovatele nebo Dopravce před jejím uskutečněním, má zákazník nárok na vrácení 100 % uhrazeného jízdného, případně na nabídku náhradního termínu nebo náhradní přepravy, pokud je dostupná.

Náhradní termín nebo náhradní přepravu může zákazník přijmout, není však povinen tak učinit. Pokud náhradní termín nebo náhradní přepravu nepřijme, bude mu vráceno uhrazené jízdné.

Zprostředkovatel bude zákazníka o zrušení nebo podstatné změně přepravy informovat bez zbytečného odkladu prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v objednávce.

11. Odpovědnost Zprostředkovatele a Dopravce

Zprostředkovatel odpovídá zejména za řádné zpracování objednávky, přijetí platby, vystavení nebo potvrzení jízdenky, poskytnutí dostupných informací, zpracování storna podle těchto VOP a komunikaci se zákazníkem v rozsahu své zprostředkovatelské činnosti.

Dopravce odpovídá za samotné provedení přepravy, zejména za přistavení vozidla, odborné a bezpečné provedení přepravy, technický stav vozidla, způsobilost řidiče a plnění povinností dopravce podle právních předpisů.

Zprostředkovatel neodpovídá za škody, újmy nebo jiné nároky vzniklé přímo při fyzickém provozu přepravy v rozsahu, v jakém za ně podle právních předpisů odpovídá Dopravce nebo v jakém vznikly z okolností mimo sféru Zprostředkovatele. Tím není dotčena odpovědnost Zprostředkovatele za jeho vlastní porušení povinností ani práva cestujících a spotřebitelů, která nelze smluvně vyloučit nebo omezit.

Zprostředkovatel neodpovídá za nemožnost využití jízdenky způsobenou zákazníkem nebo cestujícím, zejména pozdním příchodem na nástupní místo, uvedením nesprávných kontaktních údajů,

nepředložením jízdenky, neoprávněným použitím jízdenky nebo porušením pokynů řidiče či Dopravce. Na žádost zákazníka poskytne Zprostředkovatel přiměřenou součinnost při identifikaci Dopravce a předání stížnosti nebo reklamace týkající se fyzického provedení přepravy.

12. Práva cestujících při autobusové přepravě

Cestující má práva vyplývající z právních předpisů upravujících autobusovou a autokarovou dopravu, zejména z občanského zákoníku, příslušných přepravních předpisů a případně přímo použitelných předpisů Evropské unie v rozsahu, v jakém se na konkrétní přepravu vztahují.

Rozsah práv cestujícího se může lišit podle povahy konkrétní přepravy, délky trasy, toho, zda jde o vnitrostátní nebo mezinárodní přepravu, pravidelnou nebo nepravidelnou dopravu, a podle dalších okolností stanovených právními předpisy.

Pokud cestující uplatňuje nárok související se samotným provedením přepravy, například nárok z důvodu zpoždění, zrušení spoje, poškození zavazadla nebo újmy vzniklé při přepravě, může být tento nárok předán k vyřízení příslušnému Dopravci, který přepravu fyzicky zajišťoval.

13. Reklamace, stížnosti a komunikace

Reklamace a stížnosti týkající se objednávky, platby, vystavení jízdenky, storna nebo komunikace se Zprostředkovatelem lze zasílat na e-mail objednavky@in-life.cz.

Reklamace musí obsahovat zejména jméno a příjmení zákazníka, kontaktní údaje, číslo objednávky nebo jízdenky, pokud bylo přiděleno, popis reklamované skutečnosti, požadovaný způsob vyřízení reklamace a případné přílohy dokládající tvrzené skutečnosti.

Zprostředkovatel vyřídí spotřebitelskou reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě nebo pokud právní předpisy nestanoví jinak.

Pokud se reklamace týká fyzického provedení přepravy, Zprostředkovatel ji může předat k vyjádření nebo vyřízení příslušnému Dopravci. Zákazník o tom bude informován.

Veškerá provozní komunikace týkající se zakoupených jízdenek probíhá prostřednictvím dispečinku IN LIFE Morava s.r.o.: telefon 727 965 970, e-mail objednavky@in-life.cz, provozní doba denně 9:00-19:00, duben-září.

14. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud je zákazník spotřebitelem a dojde mezi ním a Zprostředkovatelem ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo obrátit se na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v případech, kdy je k tomu příslušná, zejména Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, web: www.coi.cz, e-mail: adr@coi.cz. Online informace a formulář jsou dostupné také na adr.coi.cz.

Spotřebitel je zpravidla povinen před zahájením mimosoudního řešení doložit, že se nejprve pokusil spor řešit přímo se Zprostředkovatelem. Tím nejsou dotčeny pravomoci jiných orgánů dozoru v oblasti silniční dopravy a práv cestujících.

15. Ochrana osobních údajů

Zprostředkovatel zpracovává osobní údaje zákazníků a cestujících za účelem zpracování objednávky, přijetí platby, vystavení jízdenky, zajištění možnosti využít přepravu, komunikace se zákazníkem, vyřízení storna, reklamace a splnění zákonných povinností.

Zprostředkovatel může v nezbytném rozsahu předat osobní údaje smluvnímu Dopravci, platební bráně, účetnímu nebo jiným osobám, pokud je to nezbytné pro splnění objednávky, zajištění odbavení cestujícího, vyřízení reklamace nebo splnění právních povinností.

Doprováci se předávají pouze údaje nezbytné pro zajištění a kontrolu přepravy, zejména jméno cestujícího, číslo rezervace nebo jízdenky, počet osob a informace o konkrétním spoji, pokud jsou tyto údaje potřebné pro odbavení.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je zveřejněn na webových stránkách Zprostředkovatele.

16. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Zprostředkovatel je oprávněn tyto VOP měnit. Pro zákazníka jsou vždy rozhodné VOP účinné v okamžiku odeslání objednávky.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 22. 5. 2026.